

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 2月 18日

事業所名kidsえん越谷

区分	チェック項目	はい	いいえ どちらともい えない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3		
	2 職員の配置数は適切であるか	4	2		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3		ミーティング等を行って目標・振り返りを職員としていきたい。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		アンケート結果を共有し保護者等の意向等を把握していきたい。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		公開しております。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4		行なっておりません。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4		今後、研修の機会をもうけていきます
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		利用前に見学、相談の上、アセスメント及び個別支援計画書を作成しています。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3		必要に応じて行なっている。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4			

区分	チェック項目	はい	いいえ どちらともい えない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	3	3		適切な職員のみ参加している。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っているか	4	2		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか	4	2		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	1	5		必要に応じて保護者様の承諾 を 得て対応していきたい。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等しているか	4	2		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けているか	3	3		施設長が行っている。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか		6		長期休みなどに児童館等と交 流が出来るよう企画していきた い。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	3	3		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	3	3		連絡帳や送迎時にコミュニケー ションをとり必要時職員より状 況報告をしております。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っているか	3	3		必要に応じて職員が対応して お ります。
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	3	3		再度説明する機会をもうけ、 周知していきたい。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ているか	4	2		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	3	3		保護者同士の連携が取れるよ う 支援している。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	4	2		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	3	3		デイ便りを通して発信してい き たい。
	35 個人情報に十分注意しているか	6			
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	事業所で企画した夏祭り・ クリスマス会等に招待して いる。	今後も地域住民との交流がも てる機会をもうけていきたい。

区分	チェック項目	はい	いいえ どちらともい えない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2		
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 18日

事業所名:kidsえん越谷

保護者等数(児童数):

7人

回収数:

4人

割合:

%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善に向けて今後の方針
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4		交流の機会があるのかわかりません	長期休みなどに児童館などの交流がもてるよう企画していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			いつも細やかな所も気づいて下さり、また連絡帳を通して状況はお伝えできていると思います	今後も連絡帳等を通して状況を共有していきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	1	まだ利用を始めて1年も経たない為わかりません。	保護者様同士の連携が取れるよう企画を立て支援していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		苦情を出したり、出たりしたことはまだないのですが、たぶん、その場合は適切な対応をして下さると思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			連絡帳や送迎時、お話ししたりコミュニケーションがとれていると思います。	今後も連絡帳、送迎時にコミュニケーションを取れるようにしていきたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1			
14 個人情報に十分注意しているか	4					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3		たぶん年に何度か行われていると思いますがまだ訓練の日にあたったことはありません。	デイ便り等を通して保護者様に周知できるようにしていきたい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4			すっかり慣れてきた様で楽しみにしていることが体全体で分かります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	3	1		いつも色々楽しい体験をさせて下さり、本当にありがとうございます。大満足です。	今後も様々な体験ができるよう活動を提供していきたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。