

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表2023年 3月27日

重症児者デイサービスyes

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6				移転後、よりよい空間になったと思います。	ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6				安全に支援、見守りが出来る配置と感じます。	安全にお預かり出来る様に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				子どもが自分で玩具を選び、取りにいける環境になっています。	けがをされることがない様、常に部屋を整理し、安全に楽しく過ごしていただける環境を常に作りま
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6				食事後など、掃除が大変な場面でも丁寧に清掃していらっしやいます。	使用した玩具の消毒、室内清掃を随時行い、清潔を保ちます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				聞き取りをしっかりと行って、作成されています。	お忙しい中、面談のお時間をいただきありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6				適切に設定されていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6				全スタッフさんに計画が共有されているか分かりませんが、沿った支援・関りがされていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				子どものしたい遊びを尊重しつつ、様々な活動を柔軟に取り入れら	個別、集団活動を通して、発達を促すことが出来る様に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			3	3	3月実施予定のお店屋さんごっこがよい機会になると思います。	事業所内保育所、地域で解放日のある園を利用し、様々な子どもと接する機会を予定しております。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6				管理者さんが時間を使い、丁寧に説明してくれました。	こちらこそ、貴重なお時間をいただきまして、ありがとうございました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6				管理者さんが時間を使い、丁寧に説明してくれました。	お子様のご様子をたくさん教えていただきまして、ありがとうございました。情報を生かして参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8				1 連絡帳やline等でのような声掛け、見守り、支援をしていたのか教えて下さるので勉強になっています。	引き続き、情報共有させていただき、一緒にお子様の成長を促して参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				丁寧すぎる位、伝達をこまめにして下さいます。発達や課題を一緒に考えてくれる姿勢を感じます。	引き続き、日々の活動をご相談させていただき、一緒にお子様の発達を促して参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				助言だけでなく、労りの言葉もかけてくださいます。	出来ることはさせていただきま
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	2	2	現時点で他の保護者との関わりがない。3月保護者参加のお店屋さんごっこが該当と思います。	参観日やご家族様が参加できるイベントを開催できる様に努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6				いつも迅速かつ適切な対応をしてくださいます。	安心してお預け頂けますように、一緒に考え、対応させていただきます。よろしく願いいたします。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6				必ず子どもの目を見て、意思の疎通を図ろうとして下さいます。	引き続きお子様や保護者様の意思や気持ちを尊重させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6				毎月、素敵なお便りをいただいております。	毎月のお便りや、活動の様子を写真を含め、お伝えさせていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6				不信に思った場面はありません。	引き続き、十分に注意し情報をお預かりさせていただきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6				避難所等のお手紙をいただいております。	必要に応じて、周知、ご説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6				訓練をしたという内容のFacebookを見たことがあります。	年2回以上の訓練を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5			1	愛情のこもった支援をありがとうございます。	スタッフ一同、お子様より元気をいただいております。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	6				安心してお任せしています。	安心安全にお預かりし、お子様の成長を促し、見守らせていただきます。ご支援ご協力をいつもありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。