

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 28日

事業所名 Kids合

保護者等数(児童数) 15 回収数 7 割合 46 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				行ったことがないのでわからない。	是非デイに来て欲しいと連絡します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	2				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2		下校時間が遅くなってきているので、デイでの時間も少なくなってきていますが、色々な公園に連れて行ってくださります。	子どもたちには飽きのこない様な企画を考えています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2			お便り帳で様子を知らせて頂いて支援方法などをお伝えしたりしています。	お便り帳や保護者とのメールなどで連絡しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3			支援計画面談をしていない気がします。	6月に新規の面談を予定する予定です。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4			1度サロンに出席しました。初対面でお話も難しいですが、色々なお話を聞けて良かったです。予定があると、毎回の参加は難しいです。	年内に3回程、保護者サロンを予定しています。なるべく早目にお知らせします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	3				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3			会報は頂いていたかな？月の行事や活動内容のお便りは頂いています。	kids合からの会報はできていません。月の行事や活動内容のお便りは出ています。
14	個人情報に十分注意しているか	7						
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1			避難訓練もよくやっています。紙芝居での説明もとても良いと感じました。状況がわかりにくいので、目で見てわかり、どうしてそれが必要なのかの説明もあり、わかりやすいのではと思っています。	避難訓練は月1回必ず行っています。子どもたちにわかりやすく指導しています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			その時々で気持ちが違うようですが、工作などやスライムなどの時は特に楽しいようです。	工作のスライム作りは好きなようで、皆さんでくれています。
	18	事業所の支援に満足しているか	7				色々と本人の気持ちの波やケンカなどありますが、前よりは少し減ったかな？もっとお互いがわかりあえればと思います。	スタッフとコミュニケーションを沢山とっています。帰りの会の時に子どもたちの様子を発表してもらっています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。