

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和8年2月26日

事業所名 重症児者デイサービスves

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	天井が高く明るくて広々している。	常に整理整頓をこころがけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	0	新鮮さは常に大事と思っている。	その日のご利用者様に合わせ、プログラムをかんがえています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	0	父親も交えた交流があっても良いのでは。 図書館・公園に出かけている。	父母兄弟が参加できる会を検討していきます。 引続き地域活動の場に出掛けていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	連絡帳が寂しい量と感じるが、保護者の記入する負担もかんがえているのかと思う。	見やすく大事な部分は記録に収められるような連絡帳です。送迎時にも口頭でお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	半年に一度大変だと思いますが、ありがたい。	必要に応じて引き続き支援して行きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	0	0	カフェではなく通所の場所もみたくので、デイでシンプルが良い。今年も楽しみにしている。	場所は検討させていただき、引き続き保護者様同士つながれる場を提供して行きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0	苦情はほとんどないです。予備の薬くらいです。	個別でお話をお伺いさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	管理者に親心がわかっていただけている。心配なことは細かく報告してくれる。	引続き連携を大切にしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	0	SNSなどで動画もあるとリアルに活動がみられてうれしい。	インスタグラムやその日のご様子を動画も交えて行くように検討します。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	利用日の見直しが必要だとありがたい。	契約時から固定で希望されている方が多いため、空きが出た時にご連絡させていただいております。毎年検討することは検討していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。