

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表令和7年12月15日

事業所名 Kids合

保護者等数(児童数)38 回収数 4 割合 12 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3			1		療育室(大)の整理をし、活動スペースを多く取りました。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4					言語聴覚士1名、臨床心理士3名、公認心理師1名で対応しております。今度、専門職が増える予定です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					注意集中が途切れにくいように壁の方向へ机を向けたり、室内の整理整頓をしました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					毎週清掃をし、運動ができるように空き空間を確保してあります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					支援開始前に保護者様との面談と発達検査を行い、その内容に基づいた計画を立てています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					必要に応じて教育機関と連携をとったり、療育内で具体的な関わりについて面談等を通してお伝えするよう記しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					各々のお子様にあった、オーダーメイドの支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4					運動、ゲーム、知育教材などを使って療育に飽きないように行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			3		療育時間が1時間と短く、外出することがないため、交流の機会は限られています。
適切な支援の提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					初回面談や検査報告時に行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					療育開始前に支援計画をもとに療育目標とその内容をお伝えしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3			1		毎時間、保護者様と話し合う時間を設け、家庭でどのようなことを取り組んでいったら良いかをお伝えしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3			1		毎時間、支援を通して発達した点や現在の状況、今後の見通しをお話しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4					毎時間、保護者様からの質問に対して助言を行い、必要な場合は家族支援としてお話しする時間を設けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1		1		R8年3月に保護者会を開催する予定です。お伝えしております。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				相談依頼がある場合は、家族支援枠として保護者様とお話する機会を設けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				保護者様も療育に同席されるため、その場で必要な情報をお知らせしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			2	ホームページにて自己評価の結果等を、SNSにて療育の活動内容を公表しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3			1	個人情報は鍵付きの棚にて保管し、施設外に持ち出すことがないように管理しております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			3	緊急時の対応に対して、職員間で周知し、訓練を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1		2	年に数回、訓練を行っております。療育の時間外に職員のみで行い、実際の発生に備えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				お子様の現在の発達状況とその先を把握し、楽しみながら取り組める療育を提案しています。
	23	事業所の支援に満足している	4				保護者様のニーズを的確に把握し、支援につなげています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。