

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表 令和7年12月15日

事業所名 Kids合

保護者等数(児童数) 27 回収数 16 割合 59%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			活動しているところを見ていないのでわかりませんが人数が多い時は狭いように感じます。体を動かせる広い部屋があればいいと思う。	なるべく物を置かないように、広く使えるようにしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2				資格、経験のあるスタッフが居る。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1				バリアフリーになっています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1				子供に合わせた支援計画書を作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	4	1			活動プログラムは、時期により変えて行っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	2		* 平日しか利用していないためわかりません。 * わかりません。	交流会はないが、児童館や公園へ行く時がある。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				変更時等お話しさせていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				送迎時や連絡帳でお伝えさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2				年間2回あるモニタリングにて面談している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	2			父母の会はないが、保護者会を3月に行う予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2				苦情等、連絡を頂いた際、迅速に対応できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				連絡帳や、LINEにて情報共有し、子供が話しやすいよう個別で話すよう配慮している
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				ホームページにて公開している
14 個人情報に十分注意しているか	15	1				個人情報に注意しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3				契約の際説明させていただいている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3				月に1回避難訓練を行っている。全体での訓練も行っている
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				楽しみにしてくれてると思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2			* いつも丁寧に根気強くご指導ありがとうございます。合さんのおかげで生活が成り立っています。ありがとうございます。* 今後ともよろしくお願いたします。	ありがとうございます。これからも頑張っていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。