保護者等向け　放課後等ディサービス評価表

		チェック項目	yes				改善点			
			はい	どちらともいえない	いいえ	コメント				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	1	1、知らないので判断できない 2. 身体の大きな子供が集中しており狭く感じる				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2		1、知らないので判断できない	.			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		1、知らないので判断できない				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iiが作成されているか	3	2						
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	3	2		1.以前と比べると大分良くなった 2.支性管理者になってからはとても良い				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども活動する機会があるか	2	2	1		近隣公民館や公園に出かけるようにしています			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2						
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	1		送迎時や必要に応じて電話でお話をさせて頂いております。面談の機会を設けます。			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3		保護者会の機会を作っていけるように考えて参ります。			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1						
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		1		法人より毎月デイだよりを発行しています。行事予定を組み込める様、検討していきたいと思います。			
	⑭	個人情報に十分注意しているか非常時等の対応	4	1						
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	3	1		ご利用者様が安心できるように策定・見直しを行い、分かりやすく文書にてお伝えしたいと考えております。			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1		半年に一度、火災時の訓練を行っています。その他災害に備えて避難訓練を行うようにして行きます。			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1						
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4		1		ご利用者様、保護者様からの意見をお伺いし、検討させて頂き、質の高い支援を提供出来るように努めて行きたいと思います。			

ⅰ　放課後等ディサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ディサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される

事務所の方の伝言忘れ（折り返し電話がかかってこない。問い合わせの返事が長期間放置など）が多く困ります。　子供はデイを楽しんでいて発達にも良い影響を与えて頂き感謝していますが、事務系の対応にはかなり不安を感じています。改善して頂けると更にありがたいと思います。