

保護者等向け 放課後等ディサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1		長期休暇など、未就学児と重なる所はスペースが不十分である。棚を作るなどして収納を作り、スペースを確保していきます。屋外に運動場があり活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			長期休暇など、未就学児と重なる所は職員の配置も少ないときがありますが、専門的な知識を持つ職員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				カーポートの設置をしたりなど、車を乗り降りする際に濡れないよう配慮をしている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	8	3			今後、定期的に個別面談を行い、より具体的なニーズの把握や課題が把握できるよう努めていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				日替わりのプログラムを月単位で作成しています。地域の活動や行事などには積極的に参加するようにしています。音楽療法は月1回行っています。土曜日は積極的に外出や、地域の活動に参加しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	①必要を感じない	地域の活動や行事、県立大学など近隣の大学での催事に参加して、地域の方と交流する機会を設けています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			契約時に、支援内容・利用者負担等について説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてい	11				お便り帳での情報交換を行っています。送迎時に気になったところや、学校やお家の状況を確認しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	2		今後、定期的に個別面談を行います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1		現状では年1回の交流会を行い、保護者様同士の交流を支援しています。1回目の反省を踏まえ、2回目は保護者同士が交流できる内容を提供しました。まだ不十分な点があるため、改善して開催していきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	5			事故があった場合は、そのケースを検討して改善策をスタッフに周知しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			必要に応じて直接話を聞いたり、電話での確認をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		①たまに月の活動報告用紙が届かない。	月に1回、デイ便りを配布しています。名簿で配付の管理をしています。帰りの会でWチェックを行い、確認作業の強化をしていきます。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			鍵付き書庫が事業所内にあり、個人情報を管理している。契約時に写真使用の同意書を取り、使用範囲を確認しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4			ミーティングで、マニュアルの作成と適時更新を行なっています。保護者の方に周知する機会を設けます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5			年2回、火災と地震を想定した避難訓練を行っています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				引き続き、デイを楽しんで通所していただけるよう工夫をしていきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1			保護者様のニーズを聞き取り、より満足のいく支援をしていきたいと思えます。

i 放課後等ディサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ディサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善点・工夫している点
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					長期休暇など、放課後デイと重なる所はスペースが不十分である。棚を作るなどして収納を作り、スペースを確保していきます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	3					開所時間に看護師の配置、機能訓練士(PT、OT)が常時います。
生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					入口にスロープが設置してあります。トイレ内には手すりが設置してあります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	3					空気清浄器を使い、湿度を60%以上を目標に保持しています。床にマットを敷き、安全に活動できる環境を整えています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					今後、定期的に個別面談を行い、より具体的なニーズの把握や課題が把握できるよう努めていきます。
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					個々に児童の特性に合わせた支援が行えるよう、支援しています。今後ミーティングにより意思統一と情報共有を強化していきたいと思います。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					スタッフ全員に周知を徹底して、個々に合わせた支援が提供できるよう努めていきます。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					日替わりのプログラムを月単位で作成しています。季節ごとの活動も取り入れています。
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2		児童館の行事などに参加して、地域の子どもと交流する機会を設けています。
運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時に、支援内容・利用者負担等について説明しています。
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					ガイドラインをスタッフ全員が把握して、支援計画に反映できるよう努めていきます。
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1			1		プログラムは使用していないが、適宜保護者への支援は行なっています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					お便り帳での情報交換を行っています。送迎時に気になったところや、お家の状況を確認しています。
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					今後個別面談を行い、保護者様のニーズに合わせた支援ができるよう努めていきます。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1			定期的に交流会を行い、保護者同士の交流を支援していきます。
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					相談や申し入れについて分野毎に、専門職が対応をしています。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					必要に応じて直接話を聞いたり、電話での確認をしています。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					月毎にデイ便りを配布しています。写真付きのデイを配布しておりどのような事を行っているかなど、お知らせしています。
個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					鍵付き書庫が事業所内にあり、個人情報を管理している。契約時に写真使用の同意書を取り、使用範囲を確認しています。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1		ミーティングで、マニュアルの作成と適時更新を行なっています。緊急時の対応に関しては、各スタッフが滞りなくできるよう訓練を行っています。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2		年2回、火災と地震を想定した避難訓練を行っています。消防署の方へ来ていただき訓練も行いました。
子どもは通所を楽しみにしているか	3					引き続き、デイを楽しんで通所していただけるよう工夫をしていきたいと思っています。
事業所の支援に満足しているか	3					保護者様のニーズを聞き取り、より満足のいく支援をしていきたいと思っています。