

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 28 日

事業所名 重症児者多機能型デイサービスあすなろ

保護者等数(児童数) 9 回収数 5 割合 56 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				
	2	職員の配置数や専門性は適切である	5			優しく頼りになる方が沢山いらして、安心して子どもを預けられています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			1	施設内の環境や日頃の情報共有の方法等、お知らせする機会を設けます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			2	より質の高い、具体的な支援計画の立案に努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	1			定期的な会議を行ない、活動内容の検討に努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		2	2	コロナでなかなか厳しい状況かと思いますが、健常児の同世代の子と触れあえる機会があるとうれしいです。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4			1	より丁寧な説明や、お話する機会作りに努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	1	1	1	関わらせていただく職員の知識・理解度の向上に努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				送迎時にも関わらず、1日の様子を丁寧に伝えてくださり、感謝しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4		1		より定期的に面談等が行なえるよう努力します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	1		コロナで開催されていないと思いますが、徐々に保護者間の交流も増えればうれしいです。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4			1		連携体制を見直し、より情報共有や相談・連絡がしやすい仕組み・環境作りを行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4		1		ブログやインスタで子どもたちの様子が見れるのはうれしいです。祖父母も楽しみに拝見しています。	今後も、継続してSNS等を活用した情報発信を行ないます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4	1			各々個人の携帯で写真撮影をしているように見え、管理がどのようにされているのか、少し不安です。	個人情報の管理状況を再度見直し、改善に努めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			2		施設での対応策も共有できるよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			2		訓練の様子等も発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4			1	家庭だけでは難しい活動をたくさん取り入れてくれているので、本人にとっていい経験になっています。	子どもたちの「楽しい」が溢れる施設の雰囲気作りに努めます。
	23	事業所の支援に満足している	5				これからも温かく安心安全なご支援、どうぞよろしくお願ひいたします。子どもを沢山可愛がっていただけて、預かっただけの安心感で、本当に満足です。	今後も、ご利用者の皆様に満足していただけるようなサービス提供に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。