

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

重症児者多機能型デイサービスあすなろ

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 改善点・工夫している点 |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 環境 ／ 体制 整備 | ① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか | 16 | 1 | 0 | 0 | ・きれいで新しい所なのでゆったりしている。 ・広々としていて十分すぎるくらい。 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 3 | 0 | 0 | 専門職(特にNs)がたくさんいて安心。 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| 切 な 支 援 の 提 案 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | 0 | 0 | 土曜日はイベントがあり、子供も楽しいと思う。 | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 11 | 3 | 0 | わからない(2人) | 児童館や地域のイベントに参加して、障害のない子供と接する機会を設けている。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 0 | 0 | 0 | いつも細かな所も気付いて下さり、連絡帳を通して状況を共通理解できている。 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 2 | 0 | 0 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 9 | 0 | 1 | ・交流会や夏祭りなど忙しい中企画してくださってありがたい。 ・わからない | 交流会は実施できているが、保護者同士が関わられるようなプログラムも考えていく。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 4 | 0 | 1 | ・わからない。 ・苦情を出したことはまだないが、多分その際には適切な対応して下さると思っている。 | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか | 17 | 0 | 0 | 0 | 連絡帳や送迎時コミュニケーションがとれている。 | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 17 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に、周知・説明されているか | 11 | 5 | 1 | 0 | わからない。 | マニュアル自体を、お便りや面談などで周知していけるようにする。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 9 | 0 | 1 | ・わからない(2人) ・多分年に何度か実施されていると思うが、その日にあたっていない。 | 定期的に年2回避難訓練は行っているため、デイ便りなどを通して周知していけるようにする |
| | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | 0 | 0 | すっかり慣れてきたようで楽しみにしている様子が見られる。 | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | 0 | 0 | ・いつも色々楽しい体験をさせて下さり大満足。 ・現在決められている利用曜日以外も利用可能にして欲しい | |

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標の達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。